

ATTESTAZIONI

Deliberazione 938

del 18.12.15

Il Responsabile
dell'Ufficio Deliberazioni

La presente deliberazione è stata affissa all'Albo il 20.12.15

L'Addetto Salvo Pulejo

è ritirata dall'Albo il

L'Addetto _____

Si attesta che contro la presente deliberazione non è pervenuto alcun reclamo

Si attesta che contro la presente deliberazione è pervenuto reclamo da:

Messina, _____

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

ANNOTAZIONI:

ALBO IRCCS

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

DELIBERAZIONE N° 938

DEL 18.12.15 Pubblicata il 20/12/2015

OGGETTO: Emissione della procedura, del sistema ISO 9001:2008, PG 04.05, rev 00 "Gestione dei reclami"

STRUTTURA PROPONENTE QUALITA' E RISCHIO CLINICO
QUADRO ECONOMICO PATRIMONIALE BUDGET BILANCIO 2015
N° Centro di costo _____
N° Conto Economico _____
Ordine n° _____ del _____
Budget assegnato (Euro) _____
Budget già utilizzato (Euro) _____
Budget presente atto (Euro) _____
Disponibilità residua di budget (Euro) _____
<input checked="" type="checkbox"/> Non Comporta Spesa
Proposta n° _____ del _____
IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Giangaetano D'Aleo
Responsabile "QUALITA' E RISCHIO CLINICO", Referente aziendale Joint Commission International

DIPARTIMENTO GESTIONE RISORSE ECONOMICHE
ANNOTAZIONE CONTABILE - BILANCIO
ESERCIZIO 2015
Prot. n _____ del _____
N° Conto Economico _____
N° Conto Patrimoniale _____
Importo (Euro) _____
Prima nota contabile _____
Il Direttore del Servizio Bilancio e Finanze
<u>_____</u>

L'anno duemilaquindici, il giorno 18 del mese di dicembre nei locali della Sede Legale di via Palermo, Contrada Casazza Statale 113 - 98124 Messina, il Direttore Generale Arch. Angelo Aliquò, nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 67/Serv. 1° S.G. dell'11 marzo 2015, assistito dal Sig. Salvo Pulejo quale segretario verbalizzante, adotta la seguente delibera:

- **VISTA** la proposta di emissione della procedura aziendale PG 04.05, del sistema ISO 9001:2008 e degli standards di *Joint Commission International*, avanzata dal Dott. Giangaetano D'Aleo e dal Dott. Salvatore Fiannacca, allegata alla presente;

- **VISTE** la Delibera 154 del 30/06/2011 con la quale il Direttore Generale ha adottato il "Regolamento di funzionamento e di Organizzazione" e la successiva Delibera 1063 dell'8/11/2012 di "Emendamento alla proposta adottata con Deliberazione 154 del 30/06/2012", in attesa di riscontro tutorio da parte dell'Assessorato Regionale della Salute;

- **VISTA** la Delibera 155 del 30/06/2011 con la quale il Direttore Generale ha adottato la proposta di Pianta Organica, in attesa di riscontro tutorio da parte dell'Assessorato Regionale della Salute;

- **PREMESSO** che con nota prot. 2986 del 8.9.2011 del Direttore Generale è stato conferito al dott. D'Aleo Giangaetano incarico provvisorio di Dirigente Responsabile dell'Area Qualità e Rischio Clinico con gli obiettivi di mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) secondo la norma EN UNI ISO 9001:2008, integrandolo con gli standards di *Joint Commission International* (JCI), adottati dalla Regione Siciliana, revisionando e redigendo una serie di procedure ed istruzioni operative da adottare, da parte dell'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino-Pulejo", attraverso atti deliberativi;

- **PREMESSO** altresì che con decreto dell'Assessore della Sanità della Regione Siciliana n° 3181 del 23.12.2009 è stata istituita la funzione aziendale per la gestione del rischio clinico con un approccio integrato al sistema di gestione della qualità sotto lo staff di Direzione Generale; che, nello stesso decreto viene stabilito che il referente aziendale per la gestione del rischio clinico debba "... predisporre ed attuare il piano aziendale annuale per la gestione del rischio clinico e per l'implementazione delle buone pratiche. Tale piano dovrà contenere gli obiettivi annuali e le modalità di verifica del raggiungimento degli stessi e sarà parte integrante del piano aziendale per la qualità ...";

- **PREMESSO** che con la Legge 150 del 07/06/2000, col regolamento di attuazione DPR n° 422 del 21/09/2010 e con la relativa direttiva del Ministero della Funzione Pubblica del 07/02/2002 è stata definita la necessità di istituire l'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

- **PREMESSO** che con nota prot. 6973 del 08/08/2014 sono state individuate le specifiche competenze del dott. Salvatore Fiannacca e con delibera n° 574 del 11/09/2015 è stato individuato quale referente aziendale del Comitato Consultivo dell'IRCCS nella sua qualità di referente responsabile per le attività "URP e Comunicazione";

- **VISTO** altresì che con delibera n° 109 del 29.1.2015 è stato adottato il piano aziendale annuale 2015 per la gestione della qualità e del rischio clinico con un approccio sistemico ed integrato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008;

- **VISTA** la redazione della PG 04.05, rev 00 "Gestione dei reclami" del sistema ISO 9001:2008 e degli standards di *Joint Commission International*;

- **VISTO** che con la procedura PG 01.01, adottata con delibera n° 591 del 21/05/2015 sono state definite le modalità di identificazione e tenuta sotto controllo dei documenti e delle registrazioni del SGQ;

- **PRESO ATTO** che il dott. D'Aleo Giangaetano, in qualità di Dirigente Responsabile "Qualità e Rischio Clinico", ed il dott. Fiannacca Salvatore in qualità di referente responsabile per le attività "URP e Comunicazione", hanno redatto la procedura aziendale PG 04.05, rev 00 "Gestione dei reclami", del sistema ISO 9001:2008 e degli standards di *Joint Commission International*, allegata alla presente;

PRESO ATTO che il responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente provvedimento, assume la diretta responsabilità della liceità degli atti e della regolarità delle procedure e attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittima ed utile per il servizio pubblico.

ATTESTATA la legittimità e la rispondenza all'interesse pubblico;

- **ACQUISITO** il parere favorevole del Direttore Scientifico;

- **ACQUISITO** il parere favorevole del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportate e trascritte:

- **ADOTTARE** la procedura aziendale PG 04.05, rev 00 "Gestione dei reclami", del sistema ISO 9001:2008 e degli standards di *Joint Commission International*;
- **DARE ATTO** che il front-office 1 o URP di 1° livello verrà coordinato dal Coordinatore Infermieristico individuato dalla Direzione Sanitaria;
- **DARE ATTO** che il front-office 2 o URP di 2° livello verrà coordinato dall'Assistente Sociale;
- **DARE ATTO** che back-office o URP Centrale di 3° livello verrà coordinato dal Dott. Salvatore Fiannacca
- **DICHIARARE** la presente immediatamente esecutiva.

Le presente deliberazione sarà pubblicata all'Albo Aziendale per giorni 15 consecutivi a partire dalla data del 20.12.15.

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Bernardo Alagna)

IL DIRETTORE SCIENTIFICO
(Prof. Placido Bramanti)

IL DIRETTORE GENERALE
(Art. Angelo Miquò)