



PROCEDURA

GESTIONE DEI RECLAMI

PG 04.03
Rif. MQ Sez. 8.5
Rif. Processo 04
Pag. 1 di 1

Rev. 01
11/05/18

MOD.03

Istruttoria

Oggetto: reclamo prot. _____ del _____

Da compilare a cura del Responsabile della Struttura/Servizio

ANTEFATTO: _____

OPERATORI COINVOLTI: _____

TESTIMONI DEI FATTI: _____

DOCUMENTAZIONE ACQUISITA (allegata) e/o AUDIT: _____

OSSERVAZIONI e COMMENTI: _____

VALUTAZIONE FINALE (del Responsabile della Macrostruttura): _____

AZIONI IPOTIZZABILI PER ELIMINARE IL DISSERVIZIO SEGNALATO _____

Data _____

Il Responsabile della Struttura
