



## ISTITUTO DI RICOVERO E CURA DI CARATTERE SCIENTIFICO

Istituto di rilievo nazionale con personalità giuridica di diritto pubblico  
S.S. 113, via Palermo, C.da Casazza, 98124 Messina  
Viale Europa n° 45 Messina (P.O. Piemonte)

# *PERCORSO DI TUTELA*

## **PREMESSA**

Nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 29/04/1998 n. 124, in coerenza con le disposizioni generali, questo documento definisce il "percorso di tutela" per l'accesso alternativo alle prestazioni specialistiche che viene rivolto a tutti i cittadini, che ne fanno istanza, in possesso di richiesta di visita e/o esami specialistici, per i quali l'erogazione in regime istituzionale non consente di usufruire della visita e/o prestazione strumentale o diagnostica richiesta, entro i tempi di garanzia indicati dalla classe di priorità presente sulla richiesta del medico curante.

Il Decreto legislativo 29 aprile 1998, n.124, all'art. 3, comma 12 e il successivo Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa prevedono per l'assistito l'effettiva possibilità di vedersi garantita l'erogazione delle prestazioni sanitarie nell'ambito delle strutture pubbliche, anche attraverso il ricorso all'attività libero professionale intramuraria a spese dell'azienda sanitaria, riservando al cittadino il solo pagamento dell'eventuale ticket.

## **DEFINIZIONE**

I percorsi di tutele, nel contesto sanitario, sono procedure aziendali che permettono ai cittadini di accedere a prestazioni specialistiche in tempi più brevi, in caso di indisponibilità da parte del Sovra-Cup Provinciale di garantire l'erogazione della prestazione entro i tempi massimi previsti dalla classe di priorità secondo normativa vigente, con riferimento alle prime visite specialistiche o prestazione diagnostica di primo accesso.

Classi di priorità a tempi massimi:

- **U** (urgente) : entro 72 ore
- **B** (breve) : entro 10 giorni
- **D** (differibile) : entro 30 giorni (visite) o 60 giorni (diagnostica)
- **P** (programmata) : oltre 30/60 giorni.

## **PAZIENTI AVENTI DIRITTO**

In ottemperanza alla normativa nazionale e regionale, l'IRCCS Neurolesi Bonino Pulejo garantisce ai cittadini che ne hanno diritto l'attivazione del percorso di tutela, secondo le modalità sotto riportate.



## ISTITUTO DI RICOVERO E CURA DI CARATTERE SCIENTIFICO

Istituto di rilievo nazionale con personalità giuridica di diritto pubblico  
S.S. 113, via Palermo, C.da Casazza, 98124 Messina  
Viale Europa n° 45 Messina (P.O. Piemonte)

In caso di indisponibilità da parte del Sovra-Cup provinciale a garantire l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali di primo accesso nei tempi previsti dalla normativa vigente, è possibile inoltrare all'indirizzo [protocollo@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it](mailto:protocollo@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it), esclusivamente tramite PEC, formale istanza per il riconoscimento dei propri diritti, utilizzando il modulo per attivazione del percorso con allegata la copia leggibile dell'impegnativa prescritta dal medico curante. Si precisa che i tempi di garanzia decoreranno dal momento della presentazione dell'istanza.

L'istanza deve inderogabilmente riportare:

- I dati personali;
- l'indicazione della prestazione da erogare (ricetta redatta dal medico recante la classe di priorità)
- la Struttura Sanitaria presso la quale la prestazione è stata formalmente prenotata mediante Sovra-Cup provinciale
- le relative date di prenotazione e assegnazione dell'appuntamento
- un recapito telefonico per contattare l'utente

In ossequio alla normativa vigente, non potranno essere accolte istanze per:

- assegnazioni di date di erogazione della prestazione non registrate e documentate sull'applicativo del Sovra-Cup Provinciale di Messina;
- assegnazione di date di erogazione della prestazione non corrispondenti alla prima disponibilità offerta dal Sovra-Cup provinciale di Messina nell'ambito di garanzia dell'utente;
- richiesta di rimborso di prestazioni ambulatoriali già erogate.

L'Istituto, preso atto della regolarità formale e della completezza dell'istanza, avvierà un percorso di tutela interno, inoltrando la richiesta dell'utente all'Unità Operativa specialistica di competenza per la successiva valutazione sull'appropriatezza prescrittiva, anche secondo la metodologia RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenea per priorità clinica), per l'eventuale ricollocazione della prenotazione prendendo in considerazione anche dell'ottimizzazione delle agende con il riutilizzo degli slots non occupati tramite Sovra-Cup o adottando strumenti come overbooking. Nel caso di impossibilità ad effettuare la prestazione con le

**ISTITUTO DI RICOVERO E CURA DI CARATTERE SCIENTIFICO**

Istituto di rilievo nazionale con personalità giuridica di diritto pubblico

S.S. 113, via Palermo, C.da Casazza, 98124 Messina

Viale Europa n° 45 Messina (P.O. Piemonte)

precedenti modalità, le direzioni aziendali potranno acquistare prestazioni da professionisti in regime di libero professionale, con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) che copre solo il costo della tariffa nazionale. Gli esiti del percorso di tutela saranno comunicati all'utente dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Azienda.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) Tel. **090/60128416**

Messina 09/02/2026

**Direzione Medica di Presidio****Referente Liste di Attesa**

Dott. Bruno Cosenza

**Direttore Sanitario**

Dott. Marcello Nucifora